

## MISSION

# ACCOMPAGNEMENT DE LA MISE EN PLACE DE L'ACADÉMIE D'ARCHITECTURE D'ENTREPRISE GROUPE



## ■ CONTEXTE

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. Ses activités se décomposent en trois principaux métiers : la Banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama ; la Banque de détail à l'international et la Banque de Financement et d'Investissement.

Le Groupe est confronté à la dégradation de l'économie et au renforcement des exigences réglementaires. Pour faire face à ces contraintes, il doit réduire la complexité de son organisation, de ses processus et de ses systèmes d'information pour regagner de l'agilité organisationnelle et améliorer son efficacité opérationnelle.

Le département d'Architecture du Groupe Société Générale a pour ambition d'être un facilitateur de la mise en œuvre de ces évolutions. Il promeut notamment la déclinaison opérationnelle d'une vision bancaire cible, partagée et alignée sur les plan métiers et techniques au sein des organisations et des systèmes d'information de l'entreprise.

## ■ PROBLÉMATIQUE

La mise en œuvre de démarches d'Architecture d'Entreprise étant primordiale pour rester compétitif face aux évolutions de son environnement, Société Générale a décidé de créer l'Académie d'Architecture d'Entreprise Groupe pour développer des parcours professionnels et développer les compétences et le périmètre d'action de ses architectes.

CESAMES a été sollicité par Société Générale pour accompagner le département d'Architecture Groupe en charge de ce projet de création d'Académie, avec les objectifs suivants :

- Diffuser une **méthode opérationnelle et outillée** d'Architecture d'Entreprise par le biais d'un **dispositif de formation reconnu institutionnellement** avec différents niveaux de certification internationale,
- Construire progressivement une **communauté d'architectes** partageant une même vision et un langage commun,
- **Valoriser et développer les compétences** des collaborateurs qui veulent se spécialiser en Architecture d'Entreprise,
- **Renforcer** à terme la couverture et la qualité des **phases de cadrage et d'exécution des projets**.

## SOLUTION

L'accompagnement de CESAMES pour mener à bien ce projet s'est effectué sur la base de deux étapes majeures, depuis 2012 :

### 1. La co-construction de la mise en place de l'Académie d'Architecture d'Entreprise Groupe

- Définition des objectifs et de la valeur-ajoutée pour Société Générale,
- Définition des principes fondateurs de l'Académie,
- Définition du périmètre et de l'offre de l'Académie,
- Définition du modèle pédagogique de l'Académie,
- Définition des parcours types de l'Académie.

### 2. L'accompagnement à la mise en œuvre opérationnelle du modèle pédagogique

- Réalisation des modules des différents parcours de formations :
  - Un parcours de sensibilisation à l'Architecture d'Entreprise à destination de l'ensemble de l'écosystème de l'Architecte (sponsor, chef de projet, MOA...),
  - Un parcours d'initiation basé sur le cadre méthodologique TOGAF à la suite duquel un architecte doit être capable de contribuer à des activités ciblées d'une démarche d'Architecture d'Entreprise,
  - Un parcours de formation-action à la suite duquel un architecte doit être capable de piloter une démarche d'Architecture d'Entreprise,
  - Un parcours de formations stratégiques de spécialisation à la suite duquel un architecte est capable de contribuer et challenger la stratégie de son métier.
- Accompagnement personnalisé des stagiaires sur le parcours formation-action, qui est le parcours phare de l'Académie comprenant 17 jours de formation répartis en 7 sessions sur 9 mois, mais aussi 10 à 12 séances d'accompagnement opérationnel personnalisé sur un projet réel (business case complet)

## RESULTATS

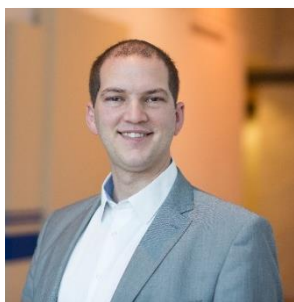
L'Académie d'Architecture a été lancée en 2013.

Les bénéfices pour Société Générale de l'approche CESAMES ont été les suivants :

- **740 personnes formées** sur l'ensemble des parcours depuis 2013,
- **50 certifiés** dans le cadre de la formation-action depuis le lancement du dispositif de formation, soit **50 projets coachés** et mis en œuvre opérationnellement au sein de Société Générale,
- **Valorisation interne des architectes certifiés** à la suite de la formation-action grâce à l'obtention d'une **certification externe** (obtention de la certification CESAM de niveau 2 « CESAM Confirmed » et du titre RNCP Architecte d'Entreprise, reconnu par l'Etat au niveau 1 (équivalent Bac+5) et au niveau 7 par l'EQF),

## ■ RESULTATS (suite)

- **La mobilisation de l'ensemble de la banque** sur ces parcours de formation impliquant des collaborateurs du métier (maîtrise d'ouvrage stratégique, contrôle permanent...) et de l'IT,
- Des **démarches de transformation réussies** grâce à l'engagement du management et de l'écosystème des projets de transformation,
- Un parcours de formation qui correspond aux attentes des architectes (**taux de satisfaction des participants** à chaque session de formation de plus de **85%** et un **taux de recommandation** de la formation en interne de plus de **80%**).



**Jean-Sébastien Goetschy**

Group Chief Enterprise Architecture Officer, Société Générale

*« Le projet mené est une belle réussite, le solide partenariat avec CESAMES et la crédibilité des coachs ont été des éléments clés dans la mise en place d'un tel dispositif. C'est aujourd'hui un parcours pérenne et de nombreux architectes seront encore formés, au service de la transformation de notre banque ! »*